



# 「投稿EBM，一言值三千」 徵稿活動結果

● 華南金控市場行銷處

緣起：「第62期華南金控月刊」（97年2月份）刊登徵稿活動，活動期間為97年2月至97年3月，邀請本集團所有員工踴躍投稿！

獎勵內容：

- ① 論件計賞
- ② 前100名參加獎，獎金新台幣200元
- ③ 5件優等獎，獎金新台幣3000元（與其他人重複之案件，平分獎金）
- ④ 10件佳作獎，獎金新台幣1500元（與其他人重複之案件，平分獎金）

評選標準：

- ① 事件內容之特殊性
- ② 衍生商機之豐富性
- ③ 系統偵測之可行性

投稿結果：本集團員工投稿共計91件，歸納整理為62案：

- ① 符合事件式活動定義之構想（計43件，歸

納為24案）

- ② 不符合事件式活動定義，但具有業務意義之構想（計34件，歸納為24案），提供子公司與相關業務單位推展業務之參考
- ③ 未入選之構想（計14件）

評選過程：

- ① 金控市場行銷處於97/05/15舉辦「97年度第二季第二次行銷活動研討會」，由各子公司客戶關係管理團隊（客戶經理、行銷活動總監、商業智慧分析師）初選入圍名單15件
- ② 入圍名單於97/05/27「第10次客戶經理會議」評選優等獎5件與佳作獎10件



## 幸運兒名單

### 參加獎：

邱金裕、陳文智 (\*2)、黃仁譽、徐亞萍、陳霈瑜、邵玉慧、王懿蘋 (\*2)、潘德翔、吳姿儀、王景立、辛春美、鄭良信、韓偉熙 (\*5)、黃國慶、史碩磊、鄒文章、陳文傑、張銘根、林雯珠 (\*2)、吳秀玲、阮偉瑜 (\*2)、林宗民、蔣邱映斯、李雅菁、周榮祥 (\*3)、鍾鴻志、黃家莉 (\*2)、許家宏、陳河林、張大輝、吳明正 (\*4)、熊國玲、虞先禮 (\*5)、黃宏中 (\*3)、華銀財富管理部 (\*7)、華銀個金行銷部 (\*20)、永昌投信 (\*10)

獎項	事件定義	得獎者
佳作獎	客戶透過客服電話詢問存款利率	華銀財富管理部
佳作獎	客戶設定帳戶自動扣款公用事業費用	韓偉熙
佳作獎	客戶於代銷公司或建築公司刷卡消費	華銀個金行銷部、辛春美、阮偉瑜、蔣邱映斯
佳作獎	刷卡買機票或付團費	華銀個金行銷部、韓偉熙、虞先禮
佳作獎	1.活期(儲)存款平均餘額忽然穩定增加或大增 2.薪轉戶領高額年終獎金 3.退休金大筆金額存入	永昌投信、韓偉熙、林雯珠、阮偉瑜、虞先禮
佳作獎	基金報酬率低於(或高於)10%通知	財富管理部、華銀個金行銷部、永昌投信
佳作獎	當客戶半年內第三次買華產旅平險	鍾鴻志
佳作獎	客戶於一個月內於嬰兒用品店刷卡二次以上	華銀個金行銷部
佳作獎	客戶致電至 Call Center 詢問理財相關事宜	華銀個金行銷部
佳作獎	客戶致電客服中心掛失信用卡	史碩磊

### 優等獎：

獎項	事件定義	得獎者
優等獎	刷卡金額(單筆)超過 6,000 元 (提供分期付款)	華銀個金行銷部
優等獎	客戶致電客服詢問房貸事宜	華銀個金行銷部、韓偉熙
優等獎	客戶致電客服調高信用卡額度	華銀個金行銷部
優等獎	客戶打客服電話詢問有關香港分行開戶事宜	鄭良信
優等獎	第一次預借現金	熊國玲