

# 以「預防火災」及「損害防阻」 談企業永續經營

華南產物保險 企劃部損害防阻小組 蘇信煌

社會經濟的成長，以及國家競爭力的發展，常仰賴企業創造的利潤及效率。但如果回頭看一下曾經貢獻利潤與效率的某些前輩，或是短期崛起的年輕企業家，在殷殷切切、無愧我心的努力下，只因為一次的意外——是的！只需要一次的意外，這些曾經令人景仰的「成功者」，就從此一蹶不振了！

因此，企業要永續經營，必須重視風險管理！風險何其多，到底該將安全的投資放在哪裡？以80/20的理論來看，將有限的資源及力量，應投資

於最重要、最值得投資的地方；再以安全工學的理論：預防(Prevention)、抑制(Suppression)及防護(Protection)，更是避免風險發生的重要步驟。但畢竟人算不如天算，所以建置消防設備，考量防火區劃分，及勞工安全衛生等項目均須努力推動。

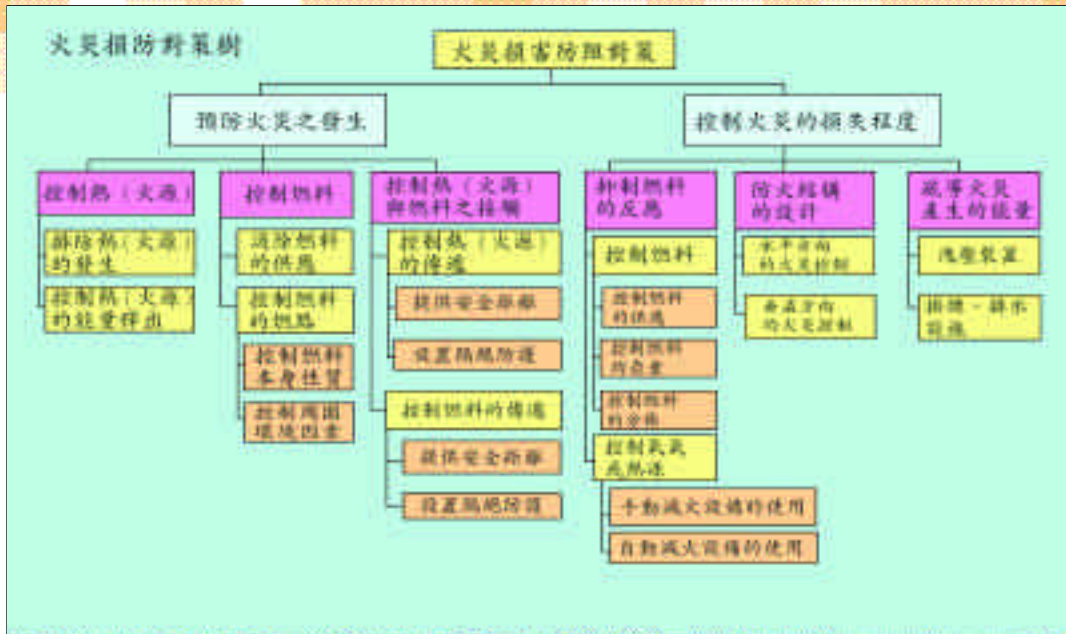
本節將從「預防火災」及「廠房風險控管」來論述企業損害防阻的重要性。



## 預防火災

針對「火災」的預防、發生災害時的緊急應變，以及災後的重建與迅速恢復營運，都是風險管理重要的課

題。以下為火災預防樹狀圖（取材自保發中心資料），通常希望能提供企業規劃防止『火災』的方向，並且整理出最適合以及最經濟的安全管理。



「火災預防」除了由硬體設備的設置及維護外，同時應由軟體的管理做支援及補強。目前依照國內法規「消防法施行細則」，企業規模有一定大小後，為了避免災害，同時為了社會公共危險的考量，企業應規劃「消防防護計畫」。筆者節錄國內消防法施行細則第十三條內容於下：

本法第十三條所稱「消防防護計畫」應包括下列事項：

一、自衛消防編組：員工在十人以上者，至少編組滅火班、通報班及避難引導班；員工在五十人以上

者，應增編安全防護班及救護班。

二、防火避難設施之自行檢查：每月至少檢查一次，檢查結果遇有缺失，應報告管理權人立即改善。

三、消防安全設備之維護管理。

四、火災及其他災害發生時之滅火行動、通報連絡及避難引導等。

五、滅火、通報及避難訓練之實施：每半年至少應舉辦一次，每次不得少於四小時，並應事先通報當地消防機關。

六、防災應變之教育訓練。

- 七、用火、用電之監督管理。
- 八、防止縱火措施。
- 九、場所之位置圖、逃生避難圖及平面圖。
- 十、其他防災應變上之必要事項。
- 十一、遇有增建、改建、修建、室內裝修施工時，應另定消防防護計畫，以監督施工單位用火、用電情形。

火災的「預防」唯有從硬體設備之設置及維護，及軟體的規劃及補強，才能有效達到預先防範的目標。

### 損害防阻

為了降低損失情況，同時創造企業經營的雙贏，產物保險市場近年來越來越風行所謂「損害防阻」的服務。損害防阻就是以科學與準確的方法，幫企業的廠房、機器設備「預先」找出潛在的問題，進而預防危險！

將風險依照損失機會及損失規模，預先評估發生的機率及幅度後，評估出屬於機會小且損失輕微的風險，企業或許可以自行吸收，但對於損失機會大，且損失金額大者，就只好藉由保險制度，作風險轉嫁了。

本公司除了以最先進的「紅外線檢測儀」提供企業早期發現問題進而防範之外，另有一套完整的損害防阻項目，共有以下七項：

- 一、現場勘查安全評估及改善計劃
- 二、火災預防管理及輔導推行
- 三、防焰物品評估及改善計劃
- 四、消防安全設備性能評估及改善計劃
- 五、防火避難設施及改善計劃
- 六、防火管理、緊急應變計劃、自衛消防編組之訓練
- 七、建築物公共安全檢查申報建築物安全、消防安全之法令諮詢

筆者於火災保險及損害防阻多年的服務經驗瞭解到，許多人有著一些風險控管的「錯誤」觀念，而這些觀念有時將變成引發災害發生的導火線，茲整理幾點與讀者們分享。希望各位能將正確的防災觀念散播出去，讓「損害防阻」及「風險管理」成為全民運動！

- 一、我經營了十多年，都沒有發生過問題！  
沒有發生過問題並不代表安全，反而更容易因此輕忽懈怠造成危險。
- 二、我們都符合法令安全規定！  
法規只是要求一個必須達到的『最低標準』門檻，並不代表就有足夠安全。
- 三、我們的廠房全面禁煙，應該沒抽煙方面的問題。  
您有設置「吸煙區」嗎？您有利用集會、文宣等方式宣導，提高

大家配合意願嗎？

如果沒有得到同仁的共識，人員自行找隱密的地方偷偷的抽煙，反而更危險。

四、警報又響了，這次是真的，還是假的？

「狼來了」的故事大家都聽過，火警探測器太靈敏，或是警鈴常常誤動作，只會讓人失去戒心。

五、沒關係，反正有保險！

保險只是彌補財產意外的損失，並無法挽救營業中斷所導致的業績縮減、客戶流失等附帶損失。以為有保險就可以不注意安全，是不切實際的想法。

六、我們有緊急應變的規劃，也都有上課啊！

除了緊急應變規劃、上課之外，做實際的模擬演練也很重要。沒有演練，就算教材寫得再清楚，事故發生時也可能會因為恐慌到連打個119仍會不知所云。

七、這只是一個小小的損失，對整體影響不大

小問題通常是大損失發生前的警訊，但卻常常被人們所忽略。其實這些小損失不知不覺中累積的總額不但相當可觀，而且如果問題一直存在著沒有被根本解決，所引發的大損失常會令人措手不及。

八、我們已經設了防火門，即使發生

火災也沒問題

即使設了防火門，但真的有達到防火區劃的效果嗎？思考一下，您所設置的防火門有常保持關閉嗎？防火門的門框與絞鏈有防火功能嗎？防火門上的玻璃能有效防火嗎？

九、不會這麼倒楣吧！自動灑水設備壞掉的二天期間，就剛好發生火災！

安全事項沒有大小、輕重的分別，都很重要。別輕忽任何一項小事，以為「這應該沒關係」、「不會就那麼剛好吧！」。因為當關聯性的疏失都發生時，就一定會發生大損失。

十、找哪一家保險公司還不是都差不多

一個經驗豐富、訓練有素的損防人員應能在短時間內洞察標的物潛在的危險，並提出具體的改善建議。

一家重視風險預防的保險公司應該要有完備精良的儀器設備，為客戶做好「預知風險」的服務。

一家正派經營、信用良好的保險公司能夠提供客戶足夠的承保範圍，將保險成本之最小化，而且理賠迅速合理。

所以找哪一家保險公司其實會有大大的不同。